Kurzanleitung - Inbetriebnahme TRUNK Teams Connect

Diese Anleitung beschreibt die Inbetriebnahme von **TRUNK Teams Connect** (Microsoft Teams Direct Routing): Ihre Festnetznummern direkt in Microsoft Teams. Die Konfiguration von Teams (Microsoft 365, PowerShell) wird von **Ihrem IT-Verantwortlichen oder IT-Partner** durchgeführt; Celeste stellt den SBC und die Anbindung an das Telefonnetz bereit.

1. Voraussetzungen

1.1. Ein bestellter **TRUNK Teams Connect**-Dienst: Sie erhalten Zugang zum **Espace Client** (https://espace-clients.celeste.fr oder https://espace-clients.celeste.ch; frühere Kiosk: https://kiosk.celeste.fr oder https://kiosk.vtx.ch) und eine Domain `<Servicenr.>.teams.ipvoip.(fr|ch)` (`.fr` oder `.ch` je nach Vertrag), sichtbar im Espace Client. Im Folgenden steht `<Teams-Domain>` für diese Domain.

1.2. Eine **Microsoft-365-Domain** auf Ihren Namen (zum Beispiel `ihrefirma.com`, keine gemeinsam genutzte Domain) und ein **Administratorkonto**, das Benutzer erstellen und Lizenzen zuweisen kann.

1.3. Pro Benutzer: eine **Microsoft-Teams**-Lizenz + eine **Microsoft-365-Phone-System**-Lizenz (nicht in E1/E3 enthalten).

1.4. Ein **Windows-PC** mit **PowerShell 5.1** und dem Modul **MicrosoftTeams**.

2. Domain im Espace Client verknüpfen

2.1. Melden Sie sich im Espace Client (oder im früheren Kiosk `kiosk.celeste.fr` / `kiosk.vtx.ch`) an, öffnen Sie *Meine Dienste > Telefonie > Teams-Konfiguration verwalten* und folgen Sie dem Assistenten.

2.2. Deklarieren Sie die Domain `<Teams-Domain>` und verknüpfen Sie sie mit Ihrem Microsoft-365-Konto per Domain-Validierung über den TXT-Eintrag `MS=<Code>`; aktivieren Sie sie anschliessend für die Telefonie (lassen Sie sich vom Menü leiten).

3. Temporären Benutzer erstellen

3.1. Erstellen Sie in https://admin.cloud.microsoft den Benutzer `enableteams@<Teams-Domain>` (Vorname «Temp User», Nachname «VTX Teams»).

3.2. Weisen Sie ihm die Lizenzen **Teams** und **Phone System** zu.

> Microsoft benötigt in der Regel **einige Minuten**, um die Domain zu aktivieren: Bei einem Fehler in Schritt 4 warten Sie kurz und starten das Skript erneut.

4. Routing erstellen (Voice Routing)

4.1. Laden Sie https://wiki.vtx.ch/media/VTX_Teams_Create_Routing_Rules.ps1 herunter, öffnen Sie die Datei in WordPad und speichern Sie sie (Strg+S).

4.2. Führen Sie das Skript aus und geben Sie Ihre Domain `<Teams-Domain>` und Ihr Microsoft-Administratorkonto ein.

4.3. Wenn kein roter Fehler erscheint, **löschen Sie den temporären Benutzer**, um seine Lizenzen freizugeben.

5. Nummern zuweisen

5.1. Laden Sie https://wiki.vtx.ch/media/VTX_Teams_Assign_Numbers.ps1 herunter, öffnen Sie die Datei in WordPad und speichern Sie sie (Strg+S).

5.2. Führen Sie das Skript aus: Domain, Administratorkonto, E-Mail des Teams-Benutzers, Nummer im internationalen Format (+41XXXXXXXXX oder +33XXXXXXXXX). Wiederholen Sie dies für jeden Benutzer.

6. Testen, dann portieren

6.1. Validieren Sie die Konfiguration **vor** dem Portierungsdatum, indem Sie die mit Ihrem Dienst mitgeteilte **Celeste-Testnummer** anrufen (Schweizer oder französische Nummer je nach Vertrag).
6.2. Nach der Validierung bitten Sie Celeste, Ihre echten Nummern (portiert oder von Celeste) zu aktivieren: Die Umschaltung erfolgt ohne Unterbrechung.

A. Brauchen Sie Hilfe?

A.1. Vollständige Anleitung und Fehlerbehebung: https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:VTX_Teams_Connect
A.2. Celeste-Support **Frankreich**: +33 1 70 17 60 30 — support@celeste.fr
A.3. VTX- / Celeste-Support **Schweiz**: +41 840 111 240 — support@vtx.ch