# Guide rapide - Mise en service TRUNK Teams Connect

Ce guide décrit la mise en service de **TRUNK Teams Connect** (Microsoft Teams Direct Routing) : vos numéros fixes directement dans Microsoft Teams. La configuration de Teams (Microsoft 365, PowerShell) est réalisée par **votre informaticien ou partenaire IT** ; Celeste fournit le SBC et la connexion au réseau téléphonique.

## 1. Prérequis

1.1. Un service **TRUNK Teams Connect** commandé : vous recevez un accès à l'**Espace Client** (https://espace-clients.celeste.fr ou https://espace-clients.celeste.ch ; anciens Kiosk : https://kiosk.celeste.fr ou https://kiosk.vtx.ch) et un domaine `<N° de service>.teams.ipvoip.(fr|ch)` (`.fr` ou `.ch` selon votre contrat), visible dans l'Espace Client. Dans la suite du guide, `<domaine Teams>` désigne ce domaine.

1.2. Un **domaine Microsoft 365** à votre nom (par exemple `votresociete.com`, pas de domaine partagé) et un **compte administrateur** pouvant créer des utilisateurs et attribuer des licences.

1.3. Par utilisateur : une licence **Microsoft Teams** + une licence **Microsoft 365 Phone System** (non incluse dans E1/E3).

1.4. Un **PC Windows** avec **PowerShell 5.1** et le module **MicrosoftTeams**.

## 2. Lier le domaine dans l'Espace Client

2.1. Connectez-vous à l'Espace Client (ou à l'ancien Kiosk `kiosk.celeste.fr` / `kiosk.vtx.ch`), puis ouvrez *Mes services > Téléphonie > Gérer la config. Teams* et suivez l'assistant.

2.2. Déclarez le domaine `<domaine Teams>` et liez-le à votre compte Microsoft 365 avec la validation de domaine par enregistrement TXT `MS=<code>`, puis activez-le pour la téléphonie (en vous laissant guider par le menu).

## 3. Créer l'utilisateur temporaire

3.1. Dans https://admin.cloud.microsoft, créez `enableteams@<domaine Teams>` (prénom « Temp User », nom « VTX Teams »).

3.2. Attribuez-lui les licences **Teams** et **Phone System**.

> Microsoft met en général **quelques minutes** à activer le domaine : en cas d'erreur à l'étape 4, patientez un peu et relancez le script.

## 4. Créer le routage (Voice Routing)

4.1. Téléchargez https://wiki.vtx.ch/media/VTX_Teams_Create_Routing_Rules.ps1, ouvrez-le dans WordPad et enregistrez-le (Ctrl+S).

4.2. Exécutez le script, puis saisissez votre domaine `<domaine Teams>` et votre compte administrateur Microsoft.

4.3. Si aucune erreur rouge n'apparaît, **supprimez l'utilisateur temporaire** pour libérer ses licences.

## 5. Attribuer les numéros

5.1. Téléchargez https://wiki.vtx.ch/media/VTX_Teams_Assign_Numbers.ps1, ouvrez-le dans WordPad et enregistrez-le (Ctrl+S).

5.2. Exécutez le script : domaine, compte administrateur, e-mail de l'utilisateur Teams, numéro au format international (+41XXXXXXXXX ou +33XXXXXXXXX). Répétez pour chaque utilisateur.

## 6. Tester, puis porter

6.1. **Avant** la date de portage, validez la configuration en appelant le **numéro de test Celeste** communiqué avec votre service (numéro suisse ou français selon votre contrat).
6.2. Une fois validé, demandez à Celeste d'activer vos numéros réels (portés ou Celeste) : la bascule se fait sans interruption.

## A. Besoin d'aide ?

A.1. Guide complet et dépannage : https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:VTX_Teams_Connect
A.2. Support Celeste **France** : +33 1 70 17 60 30 — support@celeste.fr
A.3. Support VTX / Celeste **Suisse** : +41 840 111 240 — support@vtx.ch