



Ihr Gigaset N870IP PRO **konfiguriert sich automatisch**, mit Ausnahme der Cluster-Konfiguration (Integrator-Modus, Synchronisierung), die lokal gemäss der entsprechenden Dokumentation und Schulungen durchgeführt wird.

<https://www.gigaset-config.com/> (admin / admin als Standardzugang) zeigt die Gigaset-Geräte in Ihrem LAN.

1. Richten Sie Ihre Nummern im Kiosk ein

- Wählen Sie zuerst die Basisstation, die Ihre **Hauptbasisstation** sein wird: Jede N870IP-Basisstation eignet sich, Sie müssen nur eine bestimmen und ihre **MAC-ID** notieren (MAC + 4 Ziffern, sichtbar auf dem Karton der Basisstation oder in ihrer Weboberfläche) — diese MAC-ID muss im Kiosk konfiguriert werden. Sie trägt Ihre SIP-Konten und DECT-Mobilteile und steuert und aktualisiert die anderen Basisstationen des Clusters.
- Bevor Sie die Basisstation anschliessen: Richten Sie Ihre SIP-Konten und Mobilteile im **Kiosk** ein (*Meine Dienste > Telefonie > Meine IP-Telefonie verwalten*).
- Mindestens 1 Konto + 1 DECT-Pro-Mobilteil sind nötig, um die Autokonfiguration auszulösen. Die anderen können später in Echtzeit aus der Ferne hinzugefügt werden, ohne auf die Weboberfläche des N870IP zugreifen zu müssen.

⚠ Aktuell: **1 SIP-Konto = 1 DECT-Mobilteil**. Sobald die Entwicklung #298895 abgeschlossen ist, wird 1 SIP-Konto für 2 Mobilteile möglich sein.

2. Installieren Sie die Basisstation(en)

- Schliessen Sie sie an (oder schliessen Sie jede Basisstation an, wenn Sie mehrere haben) per Ethernet PoE (Klasse 1). Netzteil nicht als Option enthalten.
- Warten Sie **bis zu 10 Minuten** (automatisches Firmware-Update). Nichts abstecken — LEDs: siehe Tabelle unter "Brauchen Sie Hilfe?".
- Bereit: ● **1 dauerhaft grüne LED** (Modus "Nur Basis" standardmässig, auf allen Basisstationen).

3. Versetzen Sie die Hauptbasisstation in den Modus "Alles-in-einem" (Integrator)

Standardmässig ist eine N870IP-Basisstation im Modus "Nur Basis" (Antenne, 1 grüne LED): Sie ist weder alleine nutzbar noch Manager. Eine Basisstation muss zwingend in den Modus "Alles-in-einem" versetzt werden, um Ihre SIP-Konten zu tragen, selbst wenn Sie nur eine einzige Basisstation installieren.

- Versetzen Sie die zuvor gewählte Hauptbasisstation über ihre weisse Taste in den Modus "Alles-in-einem" (2 dauerhaft blaue LEDs) (siehe "Antennenmodus ändern") unter Brauchen Sie Hilfe, bis zu 10 Min.). Die Basisstation startet im Integrator-Modus neu.
- Prüfen Sie die LEDs: **Hauptbasisstation (Integrator) = 2 dauerhaft blaue LEDs; sekundäre Basisstationen (Antennenmodus, Standard) = 1 einzelne dauerhaft grüne LED**, an ihnen ist keine Änderung nötig.
- Verbinden Sie sich mit der Hauptbasisstation über <https://www.gigaset-config.com> (im Antennenmodus können Sie sich nicht verbinden: 401 Unauthorized, das ist normal).

4. Mehrere Basisstationen für mehr Abdeckung (DECT-Cluster)

N870IP-Kapazität: Small (ohne Lizenz) bis zu 10 Basisstationen / 50 Mobilteile / 20 gleichzeitige Gespräche; Medium (ohne Lizenz) bis zu 60 Basisstationen / 250 Mobilteile / 60 gleichzeitige Gespräche; Large und Enterprise benötigen eine Gigaset-Lizenz. Details: https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#Difference_Between_Small_and_Medium_and_Large_Installation

⚠ **Achtung** — Die Installation eines N870IP-Clusters ist komplex (Standortprüfung, Dimensionierung, Synchronisation) und muss von einem qualifizierten Integrator durchgeführt werden: einem zertifizierten Partner mit Gigaset- oder Celeste-Schulung, oder mit nachgewiesener Erfahrung mit Gigaset DECT-Clustern. Ein falsch installierter Cluster ist instabil oder unbrauchbar.

- Empfohlen (besonders im Zweifelsfall): Setzen Sie beim ersten Start alle Basisstationen auf den **gleichen PoE-Switch** und **geografisch nah beieinander**, um den einwandfreien Betrieb zu prüfen, bevor Sie mit Switch-Kaskadierungs- oder Abdeckungsproblemen konfrontiert werden. Folgen Sie danach der Dokumentation für die endgültige Platzierung.
- Die zusätzlichen Basisstationen bleiben standardmässig im Modus "Nur Basis" (Antenne, 1 grüne LED), an ihnen ist keine Änderung nötig
- Fügen Sie sie über die Hauptbasisstation zum Cluster hinzu (*EINSTELLUNGEN / Basisstationen / Administration dann Synchronisation*), gemäss der Dokumentation <https://pro-wiki.gigaset.com/bin/view/GPPPO/Products/N870/FAQ%20N870%28E%29N770N670N610N530/FAQ%20-%20Base%20stations%20synchronisation/> oder https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#DECT_Cluster:_LAN_or_DECT_synchronisation
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Cluster stabil ist, ohne Rot ("STATUS / Statistiken / Lokaler DECT-Manager / Cluster: 1 / Cluster-Grafik anzeigen")

5. Registrieren Sie Ihre DECT-Mobilteile

- Legen Sie die Batterien ein und starten Sie das Mobilteil.
- Drücken Sie im **Kiosk** (*Meine Dienste > Telefonie > Meine IP-Telefonie verwalten > Multi-Konto-Geräte*) auf die Taste "DECT" (öffnet die Registrierung für 10 Minuten).
- (nur beim 1. Mobilteil) Starten Sie die Hauptbasisstation neu und warten Sie mindestens 2 Minuten (dies erzwingt die Synchronisierung der Konfiguration; sobald dieses Mobilteil funktioniert, ist die Öffnung der Anmeldung über den Kiosk in Echtzeit möglich). Alternative: Registrierung über die Weboberfläche der Basisstation öffnen (*EINSTELLUNGEN / Mobilgeräte / Anmeldezentrum / Jetzt starten*).
- Am Mobilteil: "Register" auswählen. PIN: **0000**.
- Ihre Nummer oder Ihr Name wird angezeigt (im Kiosk konfigurierbar): Sie können anrufen.
- (optional) Installieren Sie das Mobilteil-Update, falls verfügbar (*Menü / Einstellungen / System / Mobilteil-Update*).
- Wiederholen Sie dies für jedes weitere Mobilteil.

Brauchen Sie Hilfe?

LEDs:

LEDs	Bedeutung
●● wechselnd	Firmware-Update
●● dauerhaft, dann wechselnd	Neustart
● allein	Antennenmodus (Standard / sekundäre Basisstationen)
●● fest	Antennenmodus korrekt mit dem Cluster synchronisiert
● allein	Initialisierung (Alles-in-einem)
●● oder ●●● dauerhaft	Hauptbasisstation bereit (Alles-in-einem aktiv)

- Seien Sie geduldig:** kein Reset weniger als 10 Min. nach dem letzten (installiert die Firmware erneut, der Countdown beginnt wieder bei null).
- Antennenmodus ändern:** Halten Sie die weisse Taste **10s** gedrückt (bis sie erlischt), lassen Sie los, sobald sie wechselt, drücken Sie erneut, um durch die Modi zu blättern, bis Sie den gewünschten Modus erreichen (**1 grün** = Antenne; **blau/blau** = Alles-in-einem + DHCP), halten Sie erneut **~4-5s** gedrückt bis rot, dann loslassen. Dies ist ein Reset: warten Sie **bis zu 10 Min.** (siehe "Seien Sie geduldig"). Video-Hilfe: <https://pro-wiki.gigaset.com/bin/view/GPPPO/Products/N870/FAQ%20N870%28E%29N770N670N610N530/FAQ%20-%20Installation/>
- IPUI:** eindeutige Mobilteil-Kennung (*Mobilteil-Menüaste / Eingeben: *#06# / Das ist die 1. Zeile*) https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#IPUI_-_Get_Gigaset_Pro_Handset_Identifier_to_allow_auto_provisioning
- DECT Metering Mode:** Empfangspegel prüfen, um Antennen richtig zu platzieren https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#DECT_Metering_Mode_%E2%80%94Check_Reception_Level_and_Connected_Antenna
- DECT Visualisation Tool:** prüfen, ob der Cluster korrekt konfiguriert ist https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#DECT_Visualisation_tool
- Anzahl benötigter Antennen:** hängt vom gewählten Sync-Modus ab (DECT oder LAN), jeder mit eigenen Vor- und Nachteilen (Abdeckung, Antennenanzahl, Netzwerkanforderungen) https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#Number_of_DECT_antennas_needed
- LAN Sync Anforderungen:** technische Voraussetzungen für LAN-Synchronisation https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#LAN_Sync
- Offizielles Gigaset N870IP PRO Handbuch:** <https://pro-wiki.gigaset.com/bin/view/GPPPO/Documentation/Manuals/Manuals%20-%20N870%20IP%20PRO/>
- Celeste Support:** <https://www.celeste.fr> und <https://www.celeste.ch>
- Fortgeschrittenes technisches Wiki (Englisch):** <https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP>



Scannen für die neueste Version dieses Leitfadens online (PDF)