



Votre Gigaset N870IP PRO se **configure automatiquement**, excepté la configuration du cluster (mode Integrator, synchronisation) qui se fait localement, selon la documentation et les formations dédiées.

<https://www.gigaset-config.com/> (admin / admin en accès par défaut) permet de voir les équipements Gigaset sur votre LAN.

1. Configurez vos numéros dans le Kiosk

- Choisissez au préalable la borne qui sera votre **borne principale** : n'importe quelle borne N870IP convient, il suffit d'en désigner une et de noter sa **MAC-ID** (MAC + 4 chiffres, visible sur le carton de la borne ou dans son interface web) — c'est cette MAC-ID qui doit être configurée dans le Kiosk. C'est elle qui portera vos comptes SIP et vos combinés DECT, et qui pilotera et mettra à jour les autres bornes du cluster.
- Avant de brancher la station : configurez vos comptes SIP et vos combinés dans le **Kiosk** (Mes services > Téléphonie > Gérer mes téléphonies IP).
- Au moins 1 compte + 1 combiné DECT pro sont nécessaires pour déclencher l'auto configuration. Les autres peuvent être ajoutés à distance par la suite, en temps réel, sans avoir besoin d'aller dans l'interface web du N870IP.

⚠ Actuellement : **1 compte SIP = 1 combiné DECT**. Passera à 1 compte SIP pour 2 combinés une fois le développement #298895 réalisé.

2. Installez la ou les station(s) de base

- Branchez-la (ou branchez chaque borne si vous en avez plusieurs) en Ethernet PoE (classe 1). Adaptateur secteur non fourni en option.
- Patientez **jusqu'à 10 minutes** (mise à jour firmware automatique). Ne débranchez rien — diodes : voir tableau dans « Besoin d'aide ? ».
- Prête : ● **1 diode verte fixe** (mode "Base uniquement" par défaut, sur toutes les bornes).

3. Passez la borne principale en mode "Tout-en-un" (Integrator)

Par défaut, une borne N870IP est en mode "Base uniquement" (antenne, 1 diode verte) : elle n'est ni utilisable seule, ni manager. Une borne doit obligatoirement être passée en mode "Tout-en-un" pour porter vos comptes SIP, même si vous n'installez qu'une seule borne.

- Sur la borne principale choisie précédemment, passez-la en mode "Tout-en-un" (2 diodes bleues fixes) via son bouton blanc (voir « Changer le mode de l'antenne » dans Besoin d'aide, jusqu'à 10 min). La borne redémarre en mode Integrator.
- Vérifiez les diodes : **borne principale (Integrator) = 2 diodes bleues fixes ; bornes secondaires (mode antenne, par défaut) = 1 seule diode verte fixe**, aucun changement nécessaire sur elles.
- Connectez-vous sur la borne principale via <https://www.gigaset-config.com> (en mode antenne vous ne pourrez pas vous y connecter : 401 Unauthorized, c'est normal).

4. Plusieurs bornes pour plus de couverture (Cluster DECT)

Capacité N870IP : Small (sans licence) jusqu'à 10 bases / 50 combinés / 20 appels simultanés ; Medium (sans licence) jusqu'à 60 bases / 250 combinés / 60 appels simultanés ; Large et Enterprise nécessitent une licence Gigaset. Détails :

https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#Difference_Between_Small_and_Medium_and_Large_Installation

⚠ **Attention** — L'installation d'un cluster N870IP est complexe (audit du site, dimensionnement, synchronisation) et doit être réalisée par un Integrator qualifié : partenaire certifié ayant suivi une formation Gigaset ou Celeste, ou disposant d'une expérience confirmée sur les clusters DECT Gigaset. Un cluster mal installé sera instable, voire inutilisable.

- Conseillé (surtout en cas de doute) : lors du 1er démarrage, mettez toutes les bornes sur le **même switch PoE** et à **proximité géographique**, pour valider le bon fonctionnement avant d'être confronté à des problèmes de cascade de switch ou de couverture. Suivez ensuite la documentation pour le placement définitif.
- Les bornes supplémentaires restent en mode "Base uniquement" (antenne, 1 diode verte) par défaut, aucun changement n'est nécessaire sur elles.
- Ajoutez-les au cluster depuis la borne principale (PARAMETRES / Stations de base / Administration puis Synchronisation) en suivant la documentation <https://pro-wiki.gigaset.com/bin/view/GPPPO/Products/N870/FAQ%20N870%28E%29N770N670N610N530/FAQ%20-%20Base%20stations%20synchronisation/> ou https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#DECT_Cluster:_LAN_or_DECT_synchronisation
- Assurez-vous que votre cluster est stable sans rouge ("ETAT / Statistiques / Gestionnaire DECT local / Cluster : 1 / Afficher graph cluster")

5. Enregistrez vos combinés DECT

- Insérez les piles du combiné et démarrez le combiné.
- Dans le **Kiosk** (Mes services > Téléphonie > Gérer mes téléphonies IP -> Matériels multi-comptes), appuyez sur le bouton "DECT" (Ouvrir l'enregistrement pendant 10 minutes)
- (seulement pour le 1er combiné) Redémarrer la borne principale et attendez au moins 2 minutes (cela force la synchronisation de la configuration, une fois le 1er combiné fonctionnel, l'ouverture de l'appairage DECT depuis le Kiosk sera en temps réel). L'alternative consiste à ouvrir l'enregistrement DECT depuis l'interface web de la borne (PARAMETRES / Appareil mobiles / Centre d'enregistrement / Démarrer maintenant)
- Sur le combiné : sélectionnez « Register ». PIN : **0000**.
- Votre numéro ou nom s'affiche (configurable depuis le Kiosk): vous pouvez appeler.
- (optionnel) Installez la mise à jour du combiné si disponible (Menu / Réglages / Système / Mise à jour combiné).
- Répétez pour chaque combiné supplémentaire.

Besoin d'aide ?

Diodes :

Diodes	Signification
●● alterné	Mise à jour firmware
●● fixe puis alterné	Redémarrage
● seule	Mode antenne (défaut / bornes secondaires)
●● fixe	Mode antenne bien synchronisé au cluster
● seule	Initialisation (Tout-en-un)
●● ou ●●● fixe	Borne principale prête (Tout-en-un actif)

- Soyez patient** : pas de reset moins de 10 min après le précédent (réinstalle le firmware, le décompte repart de zéro).
- Changer le mode de l'antenne** : maintenez le bouton blanc **10s** (jusqu'à extinction), relâchez dès que ça change, ré-appuyez pour faire défiler les modes jusqu'au mode voulu (**1 verte** = antenne ; **bleu/bleu** = Tout-en-un + DHCP), maintenez à nouveau **~4-5s** jusqu'au rouge, puis relâchez. C'est un reset : attendez **jusqu'à 10 min** (voir « Soyez patient »). Aide vidéo : https://pro-wiki.gigaset.com/bin/view/GPPPO/Products/N870/FAQ%20N870%28E%29N770N670N610N530/FAQ%20-%20Installation/Get_Gigaset_Pro_Handset_Identifier_to_allow_auto_provisioning
- IPUI** : Identifiant unique du combiné (Bouton Menu du combiné / Tapez : *#06# / C'est la 1ère ligne) https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#IPUI_-_Get_Gigaset_Pro_Handset_Identifier_to_allow_auto_provisioning
- DECT Metering mode** : voir le niveau de couverture pour placer les antennes au bon endroit https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#DECT_Metering_Mode_%E2%80%94%94_Check_Reception_Level_and_Connected_Antenna
- DECT Visualisation tool** : Permet de voir si le cluster est configuré correctement https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#DECT_Visualisation_tool
- Nombre d'antennes nécessaire** : dépend du mode de sync choisi (DECT ou LAN), chacun avec avantages/contraintes propres (couverture, nombre d'antennes, exigences réseau) https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#Number_of_DECT_antennas_needed
- LAN Sync requirements** : Contrainte techniques pour une synchro LAN https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP#LAN_Sync
- Manuel officiel Gigaset N870IP PRO** : <https://pro-wiki.gigaset.com/bin/view/GPPPO/Documentation/Manuals/Manuals%20-%20N870%20IP%20PRO/>
- Support Celeste** : <https://www.celeste.fr> et <https://www.celeste.ch>
- Wiki Technique avancé en anglais** : <https://wiki.vtx.ch/wiki/VoIP:Gigaset:Nx70IP>



Scannez pour retrouver la dernière version de ce guide en ligne (PDF)