CELESTE



Guide de démarrage rapide - Cisco ATA 191 / ATA 192

Cet adaptateur téléphonique analogique est **préconfiguré par Celeste** : aucun réglage SIP ni URL n'est à saisir sur l'appareil. Il permet de raccorder jusqu'à **2** téléphones ou fax analogiques (2 ports téléphone) : **1 compte SIP et 1 SDA**, soit un numéro par port.

1. Vérifiez le contenu et votre numéro

1.1. Vérifiez que vous disposez de l'adaptateur (ATA 191 ou ATA 192), de son bloc secteur 5 V DC et d'un câble Ethernet.
1.2. Conservez l'adaptateur tel quel : ne le réinitialisez pas (bouton RESET ou code au clavier). Une fois réinitialisé, il ne peut plus se reconfigurer seul et doit être reconfiguré par Celeste.

2. Installez l'adaptateur

2.1. Branchez le câble Ethernet entre votre box ou routeur et le port **NETWORK** de l'adaptateur (sur l'ATA 192, le port **ETHERNET** permet en plus de relier un ordinateur).
2.2. Branchez le bloc secteur sur le port **DC 5V POWER** de l'adaptateur puis sur la prise électrique.
2.3. Patientez quelques minutes (jusqu'à **10 minutes**) : le voyant **Power** clignote lentement en vert pendant le démarrage, puis devient **vert fixe**. Ne débranchez pas l'adaptateur pendant ce temps.
2.4. Prêt : le voyant du port téléphone concerné (**Phone 1** ou **Phone 2**) est **vert fixe**.
2.5. Branchez votre téléphone analogique ou fax (câble RJ11) sur le port **PHONE 1** (ou **PHONE 2** pour un second appareil), décrochez : vous obtenez la tonalité.

ℹ️ Pour un fax : branchez-le directement sur l'adaptateur, sans rallonge, sans prise supplémentaire ni répartiteur. Certains télécopieurs ne sont pas compatibles avec la téléphonie sur IP : en cas de problème d'envoi ou de réception, contactez le support Celeste.

3. Utilisez votre adaptateur

3.1. Les 2 ports téléphone permettent de gérer **1 compte SIP + 1 SDA** (un numéro par port). Si un seul numéro est configuré, utilisez le port **PHONE 1**.
3.2. Voyant **Phone 1 / Phone 2** : vert fixe = ligne prête (combiné raccroché) ; vert clignotant lentement = combiné décroché ; **3 clignotements rapides répétés** = la ligne n'a pas pu s'enregistrer ; éteint = port non configuré.
3.3. Voyant **Power** : 3 clignotements rapides répétés = échec du démarrage ; éteint = pas d'alimentation. Voyant **Network** : clignote lors des échanges de données, éteint = pas de liaison.
3.4. Dimensions 100 x 100 x 28 mm : pose à plat ou fixation murale.

Besoin d'aide ?

A.1 **Adaptateur qui ne se configure pas** : vérifiez que le câble Ethernet est branché sur le port **NETWORK** (voyant Network allumé ou clignotant) et que votre accès Internet fonctionne, puis débranchez l'adaptateur quelques secondes et rebranchez-le.

A.2 **Vérifier que l'adaptateur a bien une adresse IP** : avec un téléphone branché sur **PHONE 1**, décrochez et composez ******** puis **110#** : une voix annonce l'adresse IP de l'adaptateur. N'utilisez aucun autre code et ne modifiez rien dans l'adaptateur. Communiquez cette adresse au support Celeste si besoin.

A.3 **Après une réinitialisation** : contactez le support Celeste, l'adaptateur doit être reconfiguré par nos équipes.

A.4 **Interface web** : l'accès est réservé au support Celeste.

A.5 **Documentation du fabricant** : https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cata/19x/3PCC/english/user-guide/at1x_b_ata191-ata192-user-mpp.pdf

A.6 **Support Celeste** : https://www.celeste.fr et https://www.celeste.ch